

Integritetspolicy (Privacy Policy)

Gäller för IT-team Stockholm AB, organisationsnummer 556691-7455.

Innehåll

Policy avseende integritet och marknadsföring

1. Allmänt
2. Personuppgiftsansvarig
3. När samlar vi in och behandlar dina personuppgifter?
4. Vilka personuppgifter behandlar vi?
5. Varför behandlar vi uppgifter om dig?
6. Laglig grund för IT-teams behandling av dina personuppgifter
7. Profilerings
8. Hur länge sparar vi uppgifter om dig?
9. Vem lämnar vi ut personuppgifter till?
10. Ändringar av IT-teams integritetspolicy
11. Dina rättigheter gällande personuppgifter sparade hos IT-team
12. Policy för hantering av e-postadresser
13. Kontaktuppgifter till IT-team

Policy avseende integritet och marknadsföring

1 Allmänt

Denna integritetspolicy beskriver hur IT-team Stockholm AB, org. nr 556691-7455, Domnarvsgatan 11, 163 53 Spånga, e-mail: dataskydd@IT-team.se, ("IT-team", "vi") samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter.

1.1 Integritetspolicyen gäller då IT-team tillhandahåller tjänster och produkter i anslutning till köp, kundserviceärenden och övrig kontakt med IT-team, såsom besök på webbplats.

1.2 Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi vill med denna Integritetspolicy visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

2. Personuppgiftsansvarig

IT-team är personuppgiftsansvarig för IT-teams behandling av dina personuppgifter. Vi ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

3. När samlar vi in och behandlar dina personuppgifter?

3.1 När du besöker vår webbplats och registrerar dig för vårt Nyhetsbrev.

3.2 IT-team samlar in och behandlar personuppgifter om dig när du använder dig av IT-team support. Informationen som samlas in från dig krävs för att du ska kunna ingå avtal med IT-team och för att IT-team ska kunna tillhandahålla sina tjänster och erbjudanden.

3.3 Personuppgifterna lagras i våra interna system.

4. Vilka personuppgifter behandlar vi?

4.1 För dig som är kund till IT-team

IT-team samlar in och behandlar personuppgifter om dig i egenskap av kund som genomför ett köp av våra tjänster, produkter och/eller använder våra tjänster:

- För- och efternamn
- E-post
- Telefonnummer
- Organisationsnummer
- Faktureringsadress
- Betalningsuppgifter
- Orderhistorik
- Yrkestitel
- Personnummer (endast Privat kunder)

4.2 För dig som är nyhetsbrevs-prenumerant, samlar IT-team in och behandlar följande personuppgifter om dig:

- För- och efternamn
- E-post

5. Varför behandlar vi uppgifter om dig?

Vi använder enbart de personuppgifter som är förenligt med det ursprungliga ändamålet för vilket de samlats in, såvida inte efterföljande samtycke har erhållits.

5.1 För dig som är kund till IT-team

IT-team behandlar dina personuppgifter i syfte att:

- Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund, såsom administration, bearbetning och genomförande av köp, fakturering och tillhandahållande av support.
- Administrera kundkontot för bokföring och fakturering
- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice, såsom att besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter.
- Möjliggöra kommunikation med dig, lämna information, erbjudanden, och riktad marknadsföring per e-post, SMS och telefon avseende IT-teams produkter och tjänster samt be dig delta i frivilliga marknadsföringsundersökningar.
- Löpande kunna hantera kundrelation och tillhandahålla våra tjänster.
- Ge dig relevant information och anpassade erbjudanden i nyhetsbrev, på webben samt i sociala medier.
- Förbättra vårt kunderbjudande, till exempel utveckling av tjänster, produkter och funktioner.
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar.
- Förbättra vårt kunderbjudande, till exempel utveckling av tjänster, produkter och funktioner genom att kunna kontakta dig vid uppkomna problem vid beställningar eller utförande av tjänster.

5.2 För dig som nyhetsbrevs-prenumerant IT-team behandlar dina personuppgifter i syfte att:

- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice, som för att besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter.
- Möjliggöra kommunikation med dig som specialerbjudanden, evenemanginbjudningar och riktad marknadsföring per webb, e-post, SMS och sociala medier avseende IT-teams produkter och tjänster.
- Ge dig relevant information och anpassade erbjudanden i nyhetsbrev, på webben samt i sociala medier.
- Felsöka och optimera tekniken.

6. Laglig grund för IT-teams behandling av dina personuppgifter

Vi baserar behandlingen av dina personuppgifter på ett antal lagliga grunder som beskrivs nedan.

6.1 Uppfyllande av avtal: Om du är kund, behandlar IT-team dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som kund, för att genomföra bokningar, köp, förenkla administration och orderhistorik.

6.2 Samtycke: För uppgifter som samlas in via e-postadress lutar vi oss på samtycke som laglig grund. För e-postadress hämtas samtycke in genom att du måste acceptera vår integritetspolicy för att bli prenumerant

6.3 Intresseavvägning: För att kunna skicka erbjudanden till dig om våra tjänster. IT-team behandlar inte känsliga personuppgifter med stöd av en intresseavvägning och utför ingen behandling som utgör profilering med stöd av en intresseavvägning.

6.4 Rättslig förpliktelse: I vissa fall kan IT-team ha en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Detta gäller till exempel för den behandling av personuppgifter som vi utför för att kunna uppfylla bokföringslagens krav.

7. Profilering

7.1 IT-team kan behandla dina personuppgifter genom profilering. Om du är kund eller nyhetsbrevs-prenumerant, uppgifter om inköp för att tillhandahålla personliga erbjudanden som vi tror passar dig, för att bjuda in dig till evenemang vi tror att du skulle vilja gå på.

7.2 Du kan närsomhelst invända mot behandling av personuppgifter genom profilering. Detta gör du genom att ringa till oss på IT-team +46 8 410 91 000 eller genom att kontakta dataskydd@it-team.se eller genom att skicka din begäran till IT-team Stockholm AB, Domnarvsgatan 11, 163 53 Spånga. När vi mottagit din anmälan kommer vi utan onödigt dröjsmål upphöra med att behandla dina personuppgifter för detta ändamål.

8. Hur länge sparar vi uppgifter om dig?

8.1 Personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. IT-team kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav såsom bokföringslagen.

8.2 Gallringspolicy

Dina personuppgifter sparas i vårt, faktureringsverktyg så länge du har köpt, interagerat eller visat intresse för IT-team eller till dess att samtycke återkallas av kund, eller invändning inkommit mot behandling.

9. Vem lämnar vi ut personuppgifter till?

9.1 Tredje part

IT-team kan lämna ut uppgifter till tredje part, såsom IT-teams andra koncernbolag, samarbetspartners. IT-team säljer aldrig personuppgifter till tredje part.

Tredje part som IT-team tillhandahåller information om en kund får endast använda informationen i syfte att:

- Sälja och marknadsföra IT-teams och koncernbolagens tjänster och produkter.
- Leverera tjänster med anknytning till IT-teams avtal med dig som kund.

9.2 För att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata IT-teams rättsliga intressen eller upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem kan IT-team lämna ut personuppgifter om nödvändigt.

9.3 Länder utanför EU/EES IT-team kan komma att överföra uppgifter till land utanför EU/EES, om någon av IT-teams leverantör befinner sig där. Om uppgifter överförs utanför EU/EES, vidtar IT-team åtgärder för att säkerställa att uppgifterna är skyddade och vidtar åtgärder som krävs för att på lagligt sätt överföra personuppgifter till länder utanför EU/EES

10. Ändringar av IT-teams integritetspolicy

IT-team har rätt att när som helst ändra Integritetspolicy och kommer då att göra en ny version tillgänglig på webbplatsen. Om ändringarna kräver ditt samtycke kommer detta att inhämtas innan ändringarna träder i kraft.

11. Dina rättigheter gällande personuppgifter sparade hos IT-team

11.1 IT-team ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

11.2 På din begäran eller på eget initiativ kan IT-team korrigera, avidentifiera, radera eller komplettera personuppgifter som är felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

11.3 Du har rätt att begära:

- Tillgång till dina personuppgifter såsom registerutdrag eller kopia på dina personuppgifter.
- Rättelse av dina personuppgifter på din begäran.
- Radering av dina personuppgifter. Om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för som ex. lagkrav som gör att vi inte omedelbart får radera dina personuppgifter i exempelvis bokförings- och skattelagstiftning.
- Begränsning av behandling om du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse.

11.4 Du har rätt att invända dig mot personuppgiftsbehandling som utförs med stöd av en intresseavvägning. Då kommer IT-team enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

11.5 Om du inte vill att IT-team behandlar dina uppgifter för direkt marknadsföring har du rätt att invända mot behandlingen genom att maila till dataskydd@IT-team.se. När vi mottagit din invändning upphör vi med att behandla personuppgifterna för dessa marknadsföringsändamål.

IT-team AB

Domnarvsgatan 11, 163 53 SPÅNGA
Tele 08-410 91 000 - Fax 08-761 40 50

11.6 Du har rätt att skicka in klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

11.7 Du har rätt att återkalla ditt samtycke till behandling av personuppgifter när som helst, med omedelbar verkan och utan kostnad. Gör detta genom att kontakta IT-team per telefon +46 8 410 91 000 eller genom att kontakta dataskydd@it-team.se

12. Policy för hantering av e-postadresser

Vi hanterar din e-postadress enligt vår Integritetspolicy.

- Din e-postadress kommer inte att säljas, hyras ut eller på annat sätt göras tillgänglig för användning till ett annat företag som inte ingår i IT-team Stockholm AB eller dess koncernbolag.
- Alla e-postutskick görs med teknik som inte synliggör e-postadresser för andra prenumeranter.
- Vid beställning av e-postutskick såsom nyhetsbrev, samtycker du till att dina personuppgifter: e-post, förnamn, efternamn, får lagras och användas inom IT-team för löpande och riktad direktmarknadsföring.
- I varje utskick har du som prenumerant möjlighet att avregistrera dig från framtida utskick och möjlighet att få personuppgifterna raderade från epostsystemet.
- Samtycket är giltigt till dess du som prenumerant själv säger upp det. Återkalla samtycket genom att kontakta IT-team på dataskydd@IT-team.se eller per telefon +46 8 410 91 000

13. Kontaktuppgifter till IT-team

Kontakta oss om du har frågor om Integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag. Vår kontaktinformation hittar du nedan.

IT-team Stockholm AB

Telefon: +46 8 410 91 000

E-mail: dataskydd@IT-team.se

Adress: Domnarvsgatan 11, 163 53 Spånga